

Số: 09/KH-UBND

Sơn Tiến, ngày 25 tháng 02 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng**  
**theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Thực hiện có hiệu quả việc xây dựng duy trì, cập nhật và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã.

**2. Yêu cầu**

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Hệ thống quản lý chất lượng được áp dụng phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Việc công bố HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015 tuân thủ theo các quy định hiện hành và báo cáo cho UBND huyện để theo dõi, tổng hợp;

- Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động cải cách hành chính nhà nước.

**II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

TT	Nội dung công việc	Người chỉ đạo	Người tham mưu	Kết quả	Thời gian thực hiện
1	Ban hành Mục tiêu chất lượng	CT UBND xã	CC Văn phòng	QĐ Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2022	Quý I/2022
2	Xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022	CT UBND xã	CC Văn phòng	MTCL đảm bảo: cụ thể, có số lượng đo lường được, có thời gian, có nội dung thực tế khả thi, có địa điểm thực hiện	Quý I/2022
	Rà soát các TTHC/ quy	CT UBND xã	Các lĩnh vực liên quan	Rà soát, cập nhật kịp thời các TTHC, các quy	Thường xuyên

3	trình đang áp dụng, cải tiến			trình mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung	
4	Cập nhật các Quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế	CT UBND xã	Các lĩnh vực liên quan	CBCC nắm bắt được các QT, TTHC thay đổi	Khi có sự thay đổi
5	Đánh giá nội bộ	Ban ISO	CC Văn phòng	Thực hiện theo QT Đánh giá nội bộ - Kế hoạch - Ghi chép - Báo cáo	Quý IV/2022
6	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	CT UBND xã	CC Văn phòng	Theo Quy trình Xem xét lãnh đạo - Thông báo họp Biên bản họp	Quý IV/2022
7	Thực hiện hành động khắc phục và cải tiến	Ban ISO	Các Bộ phận	Thực hiện theo Quy trình Khắc phục phòng ngừa	Sau cuộc họp xem xét của lãnh đạo
8	Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết	Chủ tịch UBND xã	Các Bộ phận	Lồng ghép giao ban tuần, tháng, quý, tổng kết năm	Trong năm

Trên đây là kế hoạch thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. UBND xã yêu cầu các ngành có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND xã (qua đồng chí Thư ký Ban chỉ đạo ISO xã) để tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch UBND;
- Ban ISO;
- Các Bộ phận chuyên môn;
- Lưu VP, Thư ký iso;

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Khắc Việt**